

### **O que é uma política de privacidade?**

A política de privacidade é uma declaração que divulga algumas ou todas as formas como um site coleta, utiliza, divulga e gerencia os dados de seus visitantes e clientes. Essa política deve cumprir com requisitos legais para proteger a privacidade de um visitante ou cliente.

### **Qual o tipo de informação coletamos?**

Nós recebemos, coletamos e arquivamos as informações que você adiciona em nosso site ou nos fornece de qualquer outra forma. Nós poderemos utilizar ferramentas para medir e coletar informações de navegação, incluindo o tempo de resposta das páginas, tempo total da visita em determinadas páginas, informações de interação com página e os métodos utilizados para deixar a página. Nós também coletamos informações de identificação pessoal (incluindo nome, e-mail, meios de comunicação); detalhes de pagamento (incluindo informações de cartão de crédito), comentários, feedback, recomendações e perfil pessoal.

### **Como coletamos essa informação?**

Quando você realiza um acesso em nosso site, e manifesta pelo mesmo interesse em qualquer dos nossos serviços, como parte do procedimento nós coletamos as informações pessoais fornecidas como o seu nome, endereço e endereço de e-mail. As suas informações pessoais serão guardadas em nossos arquivos e utilizadas para as ações específicas citadas abaixo apenas.

### **Por que coletamos essas informações pessoais?**

Coletamos essas Informações Pessoais e Não Pessoais com as seguintes finalidades:

1. Para prestar e operar os Serviços oferecidos por nós;
2. Para poder entrar em contato com nossos Visitantes e Usuários com avisos gerais ou personalizados relacionados ao serviço e mensagens promocionais;
3. Para criar dados estatísticos agregados e outras informações não pessoais agregadas e/ou inferidas, que podem ser apresentadas aos órgãos competentes quando solicitadas visando sempre a preservação do sigilo;
4. Para cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

### **Onde armazenamos, utilizamos e compartilhamos as informações pessoais dos visitantes do nosso site?**

Nosso site é hospedado na plataforma Wix.com. O Wix.com nos fornece uma plataforma online que nos permite oferecer e divulgar nossos serviços para potenciais clientes. As suas informações podem ser armazenadas no banco de dados do Wix.com. O Wix.com armazena as suas informações em servidores seguros por firewall.

O Wix.com está em conformidade com as regras do PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS)) e é reconhecida como fornecedor nível 1.

O PCI DSS é um padrão de segurança de informação para organizações ou empresas que aceitam pagamentos com cartão de crédito. Este padrão ajuda a criar um ambiente seguro, melhorando a qualidade dos dados do titular do cartão e reduzindo a fraude do cartão de crédito.

### **Porque utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento?**

- Para fornecer uma ótima experiência a seus visitantes e clientes.
- Para identificar seus membros registrados (usuários que se registraram em seu site).
- Monitorar e analisar o desempenho, operação e eficácia da plataforma Wix.
- Para garantir que nossa plataforma seja segura.

### **Como os visitantes do nosso site podem retirar nosso consentimento?**

Caso você não queira mais que seja possível para nós coletar as suas informações pessoais, por favor entre em contato através do telefone 55-11-3805-8809 ou nos envie uma mensagem para [contato@conciliaresaopaulo.com.br](mailto:contato@conciliaresaopaulo.com.br).

### **Atualizações da Política de Privacidade**

Nós temos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, portanto consulte regularmente. As alterações serão imediatamente colocadas em práticas após a alteração em nosso site.

### **Perguntas e informações de contato**

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, ou queira acessar, corrigir ou deletar qualquer informação que tenhamos coletado sobre você, fique à vontade para contatar-nos pelo e-mail [contato@conciliaresaopaulo.com.br](mailto:contato@conciliaresaopaulo.com.br) .